

2020 年 3 月 30 日

槟州供水控股有限公司及  
槟州供水机构  
首席执行官  
拿督杰瑟尼

新闻稿

行动管制令延长至 2020 年 4 月 14 日：  
槟州供水机构延长关闭公共休闲区及暂停非关键性的服务

即日起至 2020 年 4 月 14 日：

- |                                   |
|-----------------------------------|
| • 亚依淡水坝、武吉南玛休闲公园和直落巴巷水坝将继续停止对公众开放 |
| • 槟州供水机构的 9 个客服中心将保持关闭            |
| • 槟州不读水表                          |
| • 槟州不锁水表/中断水供                     |
| • 不处理新的供水申请                       |

槟城，2020 年 3 月 30 日，星期一：为对抗新型冠状病毒 COVID-19，槟州供水机构（PBAPP）严格遵守联邦政府的指示，以确保州内保持安全的社交距离。

2020 年 3 月 25 日，首相宣布将行动管制令（MCO）延长至 2020 年 4 月 14 日。

### 公共安全对策

因此，从即日起至 2020 年 4 月 14 日，亚依淡水坝、武吉南玛休闲公园和直落巴巷水坝等公共休闲区将保持关闭。

另外，从即日起至 2020 年 4 月 14 日，槟州供水机构的 9 个客服中心也将继续关闭。槟城的用水户可以通过以下方式网上支付水费：

- “myPBA” 应用程序（可从 Apple App Store 和 Google Play Store 下载）。
- JOMPAY（biller code: 50385）。
- 通过大马邮政、Paylink 自助缴费机、自动提款机和授权的代收单位，例如 Happy Mart，进行现金支付。

为了安全起见，我们鼓励用户使用 myPBA 应用程序或 JOMPAY，从家中安全地进行网上付费。

在行动管制令延长期内，不会有槟州供水机构的抄表员到州内任何物业读表。槟州供水机构将以估算的方式计算此段时间的水费。

从即日起至 2020 年 4 月 14 日，锁水表和中断水供的作业也将暂时停止，因为每个人都留在家里对抗 COVID-19，他们都需要有水供。

在行动管制令延长期结束之前，槟州供水机构不会处理任何新的供水申请，因为该机构专注于其核心职责，即每周 7 天、每天 24 小时全天候为 63 万 1250 名槟城注册用水户提供持续的供水服务。

### 专注于关键业务

槟城的日常水供不会受到我们的公共安全对策的影响。槟州供水机构将继续专注于以下的关键供水业务：

关键业务	服务状态
1 抽取原水	全天候全面运作
2 滤水	全天候全面运作
3 槟城 63 万 1250 名用户的供水分配	全天候全面运作
4 水管维修工作	全天候全面运作
5 重接水供	全天候全面运作
6 24 小时客服呼叫中心	全天候全面运作

在行动管制令期间，槟州供水机构的工作人员日夜工作，为全槟的房屋供水。

请明智地用水勤加且仔细地洗手。借此来保持良好的个人和家庭卫生。

最重要的是，请记住，在我们与 COVID-19 的斗争中，保持社交距离是最有效的预防措施。

待在家里以确保您的安全。

谢谢。

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话 : 04-200 6607

电邮 : syarifah@pba.com.my