

2017年11月25日

槟州供水控股有限公司（PBAHB）及
槟州供水机构（PBAPP）
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

“槟城再出发”水费折扣将从 2018 年 1 月开始，显示在未来的单据上

- **2017 年 11 月的用水折扣不会显现于抄表员现场发出的单据上。**
- **因为槟州供水机构的信息系统需要计算给予每个用户的折扣，因此折扣将会出现在未来数个月的水费单上。**
- **槟城 58 万 9797 户注册用水户的结算周期有所不同。**
- **根据水费结算周期，折扣将显示在 2018 年 1 月至 2018 年 3 月的水费单上。**

槟城，星期六（2017 年 11 月 25 日）：槟州供水机构（PBAPP）的“槟城再出发”水费折扣将显示在 2018 年 1 月至 2018 年 3 月的槟城水费单上。

槟城有 58 万 9797 户注册用水户。槟州供水机构需要计算每个用户的用量，然后再以正确的数目给予折扣。

请注意，槟城不同组别及类别用水户的结算周期是不一样的。例如，家庭用户的结算周期是双月（两个月一次），而商业用户的结算周期可能是每个月或双月。

此外，槟州供水机构的抄表员在不同的时间读取州内不同地区、不同组别用户的水表。

因此，不同的用户会在不同的时间收到水费单。

所以，折扣将会如以下般出现在这些单据上：

用户类别	用水折扣（巴仙）	水源保护附加费折扣	读表	记录折扣的单据月份
家庭（双月）	50 巴仙	100 巴仙	2017 年 10 月至 11 月	2018 年 2 月
			2017 年 11 月至 12 月	2018 年 3 月
商业（双月）	25 巴仙	无	2017 年 10 月至 11 月	2018 年 2 月
			2017 年 11 月至 12 月	2018 年 3 月
商业（每月）	25 巴仙	无	2017 年 11 月	2018 年 1 月
			2017 年 12 月	2018 年 2 月

请注意，槟州供水机构的“槟城再出发”水费折扣将自动生成并打印在水费单上。民众无需申请折扣。

若造成任何的不便，我们深表歉意。

谢谢。

拿督杰瑟尼
槟州供水控股有限公司（PBAHB）及
槟州供水机构（PBAPP）
首席执行官

文告发出 : Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电话 : 04-200 6607
电邮 : syarifah@pba.com.my