

# 槟供水机构推出 24 小时客服热线

(槟城 4 日讯) 为用户可在发生紧急状况时联络槟州供水机构, 该机构于目前也设立了全天候 24 小时客服热线服务并推出智能手机程式, 让用户可时刻获得最新资讯。

槟州供水机构首席执行官拿督杰瑟尼于今日的推介礼上表示, 该机构也训练接线员, 需以更具同理心的方式应对投诉用户。

他指出, 热线服务将会 30 秒内接听, 并且将会根据国家水务委员会的作业标准, 尽速的处理客户所投诉的水管爆裂等问题。

槟州首长林冠英于今日举行的推介礼上指出, 目前槟州共有 172 万名家用及商业用水用户, 而作为提供水源于槟州人民的槟州供水机构, 为提升他们的服务而推出 24 小时热线客服。

## 04-2558255

他也指出, 用户只要下载手机程式或是游览脸书专页, 贴近槟州供水机构所上载的最新资讯。

另外, 他表示, 随着槟州经历了大水灾后, 现在槟州已经重振恢复, 所以一切商业活动依旧继续进行, 并也欢迎所有的外地人前来槟州旅游。

随后, 林冠英也在杰瑟尼的陪同下前往位于光大 58 楼的槟州供水机构客服中心进行推介礼。

今日出席推介礼的还有槟州第一及第二副首长拉昔及拉马沙米和槟州行政议员林峰成及彭文宝等人。

槟州供水机构热线号码为 04-2558255#



林冠英 (左 6) 在杰瑟尼(左 5)等人的陪同下为槟州供水机构 24 小时热线客服主持推介礼。